



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Calidad educativa, inclusión asertiva y adaptación  
escolar de estudiantes con necesidades educativas  
especiales UGEL 07 San Borja**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Mg. Oscar Ingaruca Muñoz

**ASESOR:**

Dr. Jaime Sánchez Ortega

**SECCIÓN**

**Educación e Idiomas**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Inclusión y Democracia

**PERÚ - 2016**

**Páginas preliminares**

**Dra. Flor de María Sánchez Aguirre**  
**Presidente**

**Dr. Noel Alcalas Zapata**  
**Secretario**

**Dr. Jaime Sánchez Ortega**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A mis padres

A mi familia y a mis hijos quienes me impulsan a ser  
cada día mejor

A todos los amigos que siempre creen en la posibilidad  
de mejorar cada día.

### **Agradecimiento**

Al Doctor Jaime Sánchez Ortega por sus cualidades y virtudes humanas y profesionales.

A mis Asesores y Jurado Dictaminador por sus aportes importantes y contributivos para la culminación de esta Tesis, a los Profesores de la Universidad César Vallejo, que me incentivaron y contribuyeron al desarrollo de esta investigación



### **Declaratoria de autenticidad**

Yo Oscar Ingaruca Muñoz estudiante del Programa. Doctorado en Administración de la educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 06867125 con la tesis titulada *Calidad educativa, inclusión asertiva y adaptación escolar de estudiantes con necesidades educativas especiales UGEL 07 San Borja*

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Oscar Ingaruca Muñoz

DNI 06867125

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Doctor en Administración de la educación, presento la tesis titulada *Calidad educativa, inclusión asertiva y adaptación escolar de estudiantes con necesidades educativas especiales UGEL 07 San Borja*

En base a una ardua investigación y a la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, presento esta tesis, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de la calidad de gestión e innovación en la educación.

La tesis está conformada por los siguientes capítulos:

En el Capítulo I se considera la introducción, los antecedentes, fundamentación científica, técnica o humanística, las justificaciones, el problema de investigación, la hipótesis y los objetivos. En el Capítulo II se considera en el aspecto metodológico de la investigación. En el Capítulo III se describieron e interpretaron los datos recogidos, se procesó la información y se organizaron los resultados. En el Capítulo IV se analizan los resultados. En el Capítulo V se da respuesta a las interrogantes expuestas. En el Capítulo VI se proponen dar solución al problema investigado o sugerencias. En el Capítulo VII se muestra las referencias del material bibliográfico utilizado, instrumentos de recolección de datos, validación de los instrumentos, la confiabilidad de los instrumentos, las autorizaciones para la investigación y la data.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

## Contenido

Páginas preliminares	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Resumo	xiv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Antecedentes	16
1.1.1. Antecedentes internacionales	16
1.1.2. Antecedentes nacionales	19
1.2. Fundamento teórico científico de las variables	23
1.2.1. Fundamentación de la Variable 1: Calidad Educativa	23
1.2.2. Teoría y/o Fundamentos de la Variable: Inclusión asertiva	51
1.2.3 Fundamentación de la variable: Adaptación Escolar	75
1.3. Justificación del estudio	104
1.4. Problema	109
1.4.1. Problema general	113
1.4.2. Problemas específicos	113
1.5. Hipótesis	114
1.5.1. Hipótesis principal	114
1.5.2. Hipótesis secundarias	114
1.6. Objetivos	115
1.6.1. Objetivo general	115
1.6.2. Objetivos específicos	115
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Variables	117
2.2. Operacionalización de variables	118

2.3. Metodología	120
2.4. Tipos de estudio	120
2.5. Diseño	121
2.6. Población, muestra y muestreo	122
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	123
2.8. Validez y confiabilidad del instrumento	125
2.9. Métodos de análisis de datos	127
2.10. Aspectos éticos	128
<b>III. RESULTADOS</b>	129
3.1. Resultados descriptivos	130
3.1.1. Resultados de las relaciones entre las variables	136
3.2. Resultados inferenciales	140
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	146
<b>V. CONCLUSIONES</b>	152
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	155
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	157
<b>APENDICE</b>	
Apéndice A: Matriz de consistencia	165
Apéndice B: Matriz de Operacionalización: variable	167
Apéndice C: Instrumento de medición de la calidad educativa	173
Apéndice D: Base de datos	177
Apéndice E: Certificado de validez	188

### Lista de tablas

Tabla 1	Componentes de la calidad en las instituciones educativas	33
Tabla 2	Características de una institución educativa en calidad	49
Tabla 3	Valores en la promoción educativa	50
Tabla 4	Operacionalización de Variable Calidad educativa	118
Tabla 5	Operacionalización de variable Inclusión asertiva	119
Tabla 6	Operacionalización de variable: Adaptación escolar	120
Tabla 7	Ficha técnica del Instrumento de medición de variable Calidad educativa	124
Tabla 8	Ficha técnica del Instrumento de medición de variable inclusión educativa asertiva	124
Tabla 9	Ficha técnica del Instrumento de medición de variable Adaptación escolar	125
Tabla 10	Evaluación criterio de jueces para validación de los instrumentos	125
Tabla 11.	Resultados descriptivos de la variable Calidad Educativa	130
Tabla 12.	Distribución de frecuencias de las Dimensiones de la variable Calidad Educativa	131
Tabla 13.	Distribución de frecuencias según nivel asignado a la variable inclusión asertiva.	132
Tabla 14.	Distribución de frecuencias de Dimensiones de variable Inclusión educativa asertiva	133
Tabla 15	Distribución de frecuencias según nivel asignado a la variable Adaptación Escolar.	134
Tabla 16	Distribución de frecuencias de Dimensiones variable Adaptación escolar	135
Tabla 17.	Contingencia entre la calidad educativa y la Adaptación escolar en IE Inclusivas	136
Tabla 18.	Medidas simétricas de contingencia entre Calidad educativa y Adaptación escolar	137
Tabla 19.	Contingencia entre la Inclusión Asertiva y la Adaptación escolar en IE inclusivas	138
Tabla 20.	Resultados de las medidas simétricas de la contingencia de la Inclusión Asertiva y Adaptación escolar	139

Tabla 21. Determinación de la correlación entre las variables Calidad Educativa y la Inclusión Asertiva con la Adaptación Escolar	141
Tabla 22. Correlación entre la Calidad Educativa y la Adaptación Escolar	142
Tabla 23. Correlación entre las dimensiones de la Calidad Educativa y la Adaptación Escolar	143
Tabla 24. Correlación entre las variables Inclusión Asertiva y la Adaptación Escolar	144
Tabla 25. Correlación entre las dimensiones de la Inclusión Asertiva y la Adaptación escolar	145

### Lista de figuras

Figura 1	Distribución de frecuencias según nivel asignado a la Calidad educativa	130
Figura 2	Distribución de frecuencias según nivel de dimensiones de calidad educativa	131
Figura 3	Distribución de frecuencias según nivel asignado a variable Inclusión educativa asertiva	132
Figura 4	Distribución de frecuencias de Dimensiones de variable Inclusión educativa asertiva	133
Figura 5	Distribución de frecuencias según nivel asignado a variable Adaptación Escolar	134
Figura 6	Distribución de frecuencias de dimensiones de variable Adaptación escolar	135
Figura 7	Medidas simétricas de contingencia entre Calidad educativa y Adaptación escolar	137
Figura 8	Medidas simétricas de contingencia entre Inclusión educativa y adaptación escolar	139

## Resumen

El propósito del presente trabajo de investigación fue determinar la relación que existe entre la Calidad educativa, inclusión educativa asertiva y adaptación escolar de estudiantes con necesidades educativas especiales UGEL 07 San Borja.

Consistió en una investigación básica, que se desarrolló bajo un diseño no experimental, transversal correlacional; para recojer la información acerca de la percepción de la Calidad Educativa Inclusión Educativa Asertiva y Adaptación Escolar, se emplearon tres cuestionarios para la toma de datos perceptivos, directamente de los docentes. La validez de los instrumentos fue establecida por el método de jueces y su confiabilidad mediante Alfa de Crombach. De la población de estudio conformada por docentes de instituciones educativas denominadas inclusivas, corresponde a una población finita y una muestra intencional, dado la disponibilidad de los docentes así como su disposición para informar respecto al tema de estudio.

Al procesar los datos recogidos, se concluye que: Existe relación positiva entre la Calidad Educativa con un valor rho Spearman = ,455 y un nivel de significancia  $p= 0,000$  esta correlación es de nivel moderada; asimismo se observa una correlación positiva de magnitud alta entre la Inclusión asertiva y la adaptación escolar con un valor rho Spearman  $\rho= ,756$  y un valor  $p= 0,000$  por tanto se rechaza la hipótesis nula y se confirma la hipótesis alterna. Cabe precisar que la conclusión señalada, la escuela consigue el difícil equilibrio de ofrecer una respuesta educativa, a la vez comprensiva y diversificada; proporcionando una cultura común a todos los alumnos que evite la discriminación y desigualdad de oportunidades, y respetando al mismo tiempo sus características y necesidades individuales.

**Palabras clave:** Calidad educativa, Inclusión educativa asertiva y Adaptación escolar



### Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between the quality of education, assertive inclusion and school adjustment of students with special educational needs 07 UGELs San Borja.

It consisted of a basic research, which was developed under a non-experimental, cross-correlational design; to pick up information about the perception of Educational Quality Educational Inclusion and Adaptation Assertive School, three questionnaires were used for making perceptual data directly from teachers. The validity of the instruments was established by the method of judges and their reliability by Cronbach Alfa. Of the study population comprised of teachers called inclusive educational institutions, corresponds to a finite population and a purposive sample, given the availability of teachers and their willingness to report on the subject of study.

When processing the collected data, it is concluded that: There is a positive relationship between Quality Education with Spearman rho value = 455 and a significance level of  $p = 0,000$  this correlation is moderate level; also a positive correlation between high magnitude Assertive Inclusion and school adjustment with Spearman rho = rho value, 756 and  $p = 0,000$  value so the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is confirmed is observed. It should be noted that the indicated conclusion, the school achieves the difficult balance to provide an educational response to the comprehensive and diversified time; providing a common culture for all students to avoid discrimination and unequal opportunities, and while respecting their individual characteristics and needs.

Keywords: Educational Quality, assertive inclusion and school adjustment

## Resumo

O objetivo desta pesquisa foi determinar a relação entre a qualidade da educação, inclusão assertivo e ajustamento escolar de alunos com necessidades educacionais especiais 07 UGELs San Borja.

Ela consistia de uma pesquisa básica, que foi desenvolvido sob um design não-experimental cross-correlacional; para pegar informações sobre a percepção da Qualidade da Educação Inclusão Educacional e Adaptação Assertivo School, três questionários foram utilizados para tornar os dados perceptivos diretamente de professores. A validade dos instrumentos foi estabelecido pelo método de juízes ea sua fiabilidade por Cronbach Alfa. Da população do estudo composta por professores chamados instituições educacionais inclusivas, corresponde a uma população finita e uma amostra intencional, dada a disponibilidade de professores e sua vontade de apresentar um relatório sobre o assunto do estudo.

Ao processar os dados recolhidos, conclui-se que: Existe uma relação positiva entre educação de qualidade com valor rho de Spearman = 455 e um nível de significância de  $p = 0,000$  essa correlação é nível moderado; também uma correlação positiva entre a alta magnitude Inclusão assertivo e ajustamento escolar com Spearman rho = valor ró, 756 e  $p = 0,000$  valor de modo a hipótese nula é rejeitada e a hipótese alternativa é confirmado é observado. Deve notar-se que a conclusão indicada, a escola alcança o equilíbrio difícil para fornecer uma resposta educacional para o tempo completo e diversificada; proporcionando uma cultura comum para todos os alunos para evitar a discriminação ea desigualdade de oportunidades, e respeitando suas características e necessidades individuais.

Palavras-chave: a qualidade da educação, inclusão assertivo e ajustamento escolar